[별첨] 프리핀스OS 서비스 이용약관 (개정 26년5월)

본 계약은 프리핀스 Rental Platform(이하 "프리핀스OS") 서비스 제공자인 주식회사 프리핀스(이하 "회사")와 프리핀스OS 솔루션을 사용하는 고객사(이하 "회원") 간의 프리핀스OS 서비스 제공 및 이용과 관련된 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다. .

제1장. 총칙

제1조 (목적) 본 약관은 주식회사 프리핀스(이하 "회사")가 운영하는 "프리핀스OS"를 이용함에 있어 "회사"와 "회원"간의 권리와 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

1. 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
(1) 서비스: 주식회사 프리핀스가 "프리핀스OS"를 통하여 회원에게 제공하는 웹사이트, 어플리케이션, 콘텐츠 등의 이용 가능한 모든 서비스를 의미하며 다음과 같이 구분됩니다.
- 기본서비스: 회원의 이용신청 및 회사의 승낙에 따라 기본적으로 제공되는 유상서비스
- 연동서비스: 기본서비스와는 별도로 회사에 이용요금이나 포인트를 지불하고 이용하는 유상서비스
- 파트너서비스: 기본 및 연동서비스와는 별도로 회사 또는 "프리핀스OS"을 통해, 회사 이외의 자가회사와의 제휴 또는 협업계약에 따라 파트너를 통해 제공되는 서비스
(2) 회원: 회사와 서비스이용계약을 체결한 자로서, 회사가 제공하는 서비스를 최종적으로 이용하는 개인, 개인사업자, 법인, 공공기관 등
(3) 구성원: 회원으로부터 서비스 이용권한을 부여 받아 회원의 관리하에 "서비스"를 이용하는 자
(4) 회원정보(또는 회원의 정보): 회원이 서비스를 이용하는 과정에서 회사의 서버 또는 회사가 이용하는 클라우드컴퓨팅 서버 등에 저장되거나 회사가 회원에게 서비스를 제공하는 과정에서 회사의 서버 등에 생성되는 회원에 관한 정보([「개인정보보호법」에 따른 개인정보 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따른 신용정보를 포함)로서 회원이 소유 또는 관리하는 정보
(5) 계정: 회원을 식별하기 위해 미리 등록한 문자, 특수문자, 숫자 등의 조합
(6) 파트너: 회사와의 제휴 또는 협업계약에 따라, 회원의 동의를 득한 후 서비스를 제공하는 개인, 개인사업자, 법인, 공공기관 등
(7) 포인트: 회원이 결제 수단으로 충전하여 서비스를 이용할 때 필요한 이용요금을 대신하여 차감하는 대체지급수단
(8) 제휴 금융회사 등 : 관련 법령에 따른 인허가를 받거나 등록을 하여 대출성 상품을 판매하는 금융상품직접판매업자로서 회사와 서비스에 관한 위·수탁 계약을 체결하여 유효하게 유지 중인 자
(9) 대출성 상품 : 은행법 및 상호저축은행법에 따른 대출, 여신전문금융업법에 따른 시설대여, 할부금융, 그 밖에 금융소비자 보호에 관한 법률 또는 기타 법령에 따른 대출(성) 상품 등
2. 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 상관례 또는 회사가 별도로 정하는 개별 약관 및 정책 등에서 정하는 바에 따릅니다.

제3조 (약관의 명시와 개정 및 해석)

1. 회사는 본 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자 등록번호, 연락처 등을 회원이 알 수 있도록 초기 화면에 게시하거나 쉽게 알 수 있는 방법으로 회원에게 고지해야 합니다.
2. 회사는 [콘텐츠산업 진흥법], [전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률], [약관의 규제에 관한법률], [소비자기본법], [클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률], [금융소비자 보호에 관현 법률], [대부업 등의 등록 및 금융 이용자 보호에 관한 법률], [개인정보보호법], [신용정보의 이용및 신용 정보의 보호에 관한 법률]등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다. 회원이 개정 약관에 동의하지 않는 경우, 서비스 이용을 중단하고 탈퇴할 수 있습니다."
3. 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용 일자와 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 그 개정약관의 적용일자 7일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다.
4. 제3항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경 즉시 변경된 약관을 서비스 플랫폼에 최소 1개월 이상 게시하고 회원에게 통지하여야 합니다.
5. 회사는 제3항 및 제4항에 따라 변경된 약관을 게시하거나 통지하는 경우에는 "회원은 약관의 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지(제4항의 경우 게시일로부터 7일 이내) 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 포함합니다. 변경된 약관에 대하여 명시적으로 부동의 의사를 표시하지 않거나 서비스 이용계약을 해지하지 않은 경우 동의한 것으로 간주합니다.
6. 회원이 개정된 약관에 동의하지 않는 경우 개정된 약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회원은 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우 회사는 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.
7. 회원은 약관의 일부분만을 동의 또는 거부할 수 없습니다.

제4조 (약관 외 준칙)

1. 회원이 회사와 개별 계약체결 또는 약관에 동의하여 서비스를 이용할 수 있습니다. 개별 계약 또는 약관이 본 약관에 상충할 경우 개별 계약 또는 약관이 우선합니다.
2. 본 약관에서 명시되지 않은 사항에 관해서는 [콘텐츠산업 진흥법], [전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률], [약관의 규제에 관한 법률], [소비자기본법], [클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률], [전기통신기본법], [전기통신사업법], [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률], [금융소비자 보호에 관한 법률], [대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률], [개인정보보호법], [신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률]등의 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제2장. 서비스 이용계약

제5조 (서비스 이용신청 및 승낙)

1. 서비스 이용 계약은 회원이 되고자 하는 자(이하 "이용신청자")가 회사가 제공하는 이용신청 방법에 따라 서비스 이용 신청을 하고 회사가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.
2. 이용신청자는 이용 신청시 회사에서 요구하는 제반 정보(법인정보, 전자우편주소, 이름, 상호 등)를 제공하여야 합니다.
3. 회사는 '이용신청자' 법인 및 본인을 확인할 수 있도록 전문기관을 통한 법인확인 등 인증절차를 요구 또는 별도의 증빙서류 제출을 요청할 수 있습니다. 이 경우 이용신청자는 해당 인증을 수행하거나 자료를 제출하는 등 절차를 완료하여야 합니다.
4. 사업자등록번호가 없는 기관이나 단체 또는 회사가 별도의 계약이 필요하다고 판단되는 법인에 대해서는 회사가 정한 별도의 절차에 따라 이용 계약을 체결할 수 있습니다.
5. 회사는 아래 사항에 해당하는 경우에 대해서는 서비스 이용 승낙을 거절하거나, 사후에 그 승낙을 취소할 수 있습니다.
   가. 가입신청자가 휴·폐업 중인 경우
   나. 가입신청자가 영리 법인이 아닌 경우
   다. 허위의 정보를 기재하거나 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
   라. 타인(또는 타사업자)의 동의 없이 타인(또는 타사업자)의 명의를 사용하여 신청한 경우
   마. 회사로부터 이용정지를 당한 회원이 그 이용정지 기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재이용신청을 하는 경우
   바. 과거 본 약관 위반 등의 사유로 서비스 이용계약이 해지 당한 경력이 있는 경우
   사. 이용신청자 측의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나, 관계법령이나 회사의 제반 규정을 위반하여 신청하는 경우
   아. 법인의 대표이사(실질적 운영자 포함)가 신용정보 불량자로 등록되어 있거나 파산 등으로 판단되는 경우
   자. 부정한 용도로 서비스를 이용하고자 하는 경우
   차. 기타 회사가 정한 기준(파산, 부도, 연체 등에 이르는 사유가 있는 경우)에 부합하지 않은 경우
6. 인증서 없이 가입하는 경우, 회사에서 정한 기업 관련 서류 제출과 대표자 동의 및 본인인증을 거쳐 회사의 승인을 받은 때 이용계약이 성립합니다. 회사는 필요한 경우 사실 확인이나 보완자료 제출을 요청할 수 있습니다.
7. 전항의 각 호의 경우를 제외하고 서비스 운영 상의 합리적인 사유로 승낙이 곤란한 경우에는 그 신청에 대하여 해당 사유가 해소될 때까지 서비스 이용에 대한 승낙을 유보할 수 있습니다.
8. 이용신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우 "회사"는 원칙적으로 이를 "이용신청자"에게 알리도록 합니다.
9. 회사는 금융 대출 중개 서비스와 관련하여 이용신청자의 신용 상태, 금융 거래 기록 등을 확인하기 위해 외부 신용평가기관을 통한 추가적인 심사를 요구할 수 있습니다. 이 경우 이용신청자는 본 심사에 동의해야 하며, 거부할 경우 서비스 이용 승낙이 제한될 수 있습니다.
10. 회사는 금융 관련 법규 준수를 위해 금융위원회 및 관계기관의 규제 요건을 충족하는 이용신청자에 한하여 서비스를 제공할 수 있습니다. 금융 서비스에 대한 법적 요건을 충족하지 않는다고 판단될 경우, 서비스 이용 승낙이 거절될 수 있습니다.
11. 회사는 금융 서비스의 부정 사용 방지를 위해 이용신청자의 대출 목적, 자금 사용처 등에 대한 추가 확인을 요청할 수 있으며, 이를 위반하거나 부정한 목적으로 서비스 이용을 신청할 경우 서비스 승낙이 거부될 수 있습니다.
12. 대출 중개 서비스 신청 시, 이용신청자는 중개 서비스 이용에 따른 법적 책임과 의무를 충분히 이해하고 동의하여야 하며, 이와 관련된 사전 서면 동의를 요구할 수 있습니다. 이를 거부할 경우 서비스 승낙이 제한될 수 있습니다.

제6조 (계정 및 회원정보의 관리 및 변경)

1. 회원의 계정(아이디와 비밀번호)에 대한 관리책임은 전적으로 회원에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 해서는 안됩니다. 회원은 금융 서비스의 특성상 계정 정보 보안에 각별히 유의하여야 합니다.
2. 회원은 본인의 계정이 도용되거나, 본인이 아닌 제3자가 이용하고 있음을 인지한 경우 즉시 회사에 이를 통지하고, 회사의 안내에 따라 계정을 보호하기 위한 추가 보안 절차(비밀번호 재설정, 2차 인증 등)를 수행해야 합니다.
3. 제1항과 제2항의 규정에도 불구하고 변경사항을 알리지 아니하거나 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 계정 도용 및 금융 사고 등 불이익 등에 대한 일체의 책임은 회원에게 있습니다.
4. 회원은 각 계정에 부여된 권한에 따라 회원 본인의 정보를 열람하고 변경된 사항을 수정할 수 있습니다. 단, 서비스운영 및 금융 대출 중개와 관련된 법적·규제 요건 준수를 위해 회사가 정한 일부 항목은 원칙적으로 수정이 불가할 수 있습니다.
5. 회원은 이용 신청 시 기재한 정보가 변경되었을 경우 즉시 수정하여 그 변경사항을 회사에 알려야 합니다. 금융 서비스 이용 시 최신 정보가 유지될 수 있도록 해야 합니다.
6. 전항에도 불구하고 회원이 자신의 정보에 대한 변경사항을 적절히 수정하지 않아 발생한 금융 사고, 법적 문제 등 모든 불이익 등에 대한 일체의 책임은 회원에게 있습니다.

제7조 (서비스 이용)

1. 회원은 이용신청 후 회사의 승인을 득한 이후에 서비스를 이용할 수 있습니다. 승인 절차에는 금융 중개 서비스 제공을 위한 추가 신용 평가 및 본인 확인 절차가 포함될 수 있습니다.
2. 서비스는 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다. 다만, 금융 서비스 특성상 외부 금융 기관의 운영 시간 및 시스템 상태에 따라 일부 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
3. 전항에도 불구하고 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 노후 및 고장에 의한 교체, 통신망의 두절, 금융 기관의 서비스 연계 문제, 또는 기타 운영상 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 때 회사는 회원에게 사전 통지 또는 공지함을 원칙으로 하며, 부득이한 경우에는 사후 통지할 수 있습니다.

제8조 (서비스의 변경 및 중지)

1. 회사는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영상 필요, 또는 서비스의 향상과 관련된 규제 요건 충족을 위해 필요에 따라 변경할 수 있습니다. 변경 시에는 금융 서비스에 대한 안정성과 사용자 보호를 최우선으로 고려합니다.
2. 전항에 따라 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간 등 서비스의 일부 또는 전부의 변경이 있는 경우 회사는 변경 사유, 변경될 서비스의 내용 및 제공일자를 7일 전 서비스의 제공화면에 게시하거나 쉽게 알 수 있는 방법으로 회원에게 고지합니다. 다만,

긴급한 상황이나 불가피한 경우에는 사후에 통지할 수 있습니다.
3. 회사는 다음 사유가 발생한 경우 회원의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.
   가. 서비스용 정보통신설비의 보수·교체 및 고장, 통신, 전력 등의 공급이 중단되는 등으로 부득이한 경우
   나. 제휴 금융회사, 한국신용정보원, 통신사 등 관계 기관의 서비스 점검시간
   다. 회원이 회사 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 회사의 서비스 운영을 방해하는 경우
   라. 회원이 제9조의 의무 또는 금융 관련 법령을 위반하여 부정한 방법으로 서비스를 이용한 경우
   마. 회사와 계약된 월 이용요금이나 기타 대금이 연체된 경우
   바. [전기통신사업법]에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
   사. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
   아. 제휴 금융회사와의 계약 종료 등과 같은 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
   자. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 등 기타 천재지변, 불가항력적 사유가 있는 경우
   차. 금융 당국의 정책 변경, 법령 개정 등으로 인해 회사가 서비스 제공을 지속하기 어려운 경우
   카. 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적절하다고 판단되는 경우
4. 제3항에 의한 서비스 중단의 경우에는 회사가 **제25조**에서 정한 방법으로 회원에게 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단(긴급 보안문제, 운영자의 고의, 과실이 없는 디스크 장애, 시스템 다운 등)으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니합니다. 회사는 이러한 경우 그 사실을 플랫폼의 초기 화면에 사후 고지할 수 있습니다.
5. 회사는 다음과 같은 경우 즉시 영구 이용 정지를 할 수 있으며, 본 항에 따른 영구 이용 정지 시 서비스 이용을 통해 획득한 혜택 등은 모두 소멸되며, 회사는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.
   가. 명의 도용, 결제 도용, 전화번호 도용과 같은 부정한 행위가 발견된 경우
   나. [저작권법]을 위반하여 불법 프로그램을 제공하거나 회사의 서비스 운영을 방해한 경우
   다. [정보통신망법]을 위반하여 불법 통신을 하거나 해킹, 악성 프로그램 배포, 또는 접속 권한 초과 행위를 한 경우
   라. [금융소비자 보호에 관한 법률] 및 관련 금융법을 위반하여 금융 사기, 대출 중개 부정 사용 등의 행위가 발견된 경우
   마. 회사 및 금융 중개 서비스와 관련된 규정을 고의적으로 위반하거나 금융 서비스에 부정적 영향을 미치는 행위를 한 경우
6. 회사는 제3항과 제4항에 따라 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 경우, 그 사유 및 제한 기간 등을 서비스의 공지사항, SMS 등의 전자적 방식을 통하여 회원에게 통지할 수 있습니다. 다만, 즉시 조치가 필요한 경우 긴급하게 조치 후 사후 통지할 수 있습니다.
7. 회원은 본 조에 따른 이용제한 등에 대해 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 회사가 이의가 정당하다고 인정하는 경우, 회사는 즉시 회원의 서비스의 이용을 재개합니다.

제3장. 서비스의 제공 및 이용
제9조 (서비스 이용요금)
1. 서비스 이용요금의 세부 내역 및 기타 관련 사항은 별도의 운영 정책에 따르며, 회사는 회사의 홈페이지 또는 서비스 내 이를 게시합니다. 요금 정책은 금융 중개 서비스의 특성에 따라 변경될 수 있습니다.
2. 회원은 회사에서 정한 자산 및 계약 건수(이하 "계약기준")를 기준으로 월 금액당 책정된 ID를 부여 받거나 생성할 수 있으며, 회사는 계약기준으로 일할 계산한 요금을 별도로 책정하여 회원에게 안내합니다.
3. 회원은 본인의 필요에 의해 ID 추가를 요청할 수 있으며, 회사는 추가 요금을 과금하고 ID를 부여 합니다. 이때 추가 ID 요금에 대해서는 서비스나 회사의 홈페이지 등을 통해 게시합니다.
4. 회원이 제5조에 따른 신청서를 제출할 경우 게시된 운영 정책에 따라 계산된 요금 및 추가요금에 관한 동의한 것으로 간주됩니다.
5. 회원이 사전 안내된 이용기간 내 서비스의 요금제 및 이용 조건을 변경 또는 해지하지 않을 경우 계약은 동일한 조건으로 갱신되며, 다음 결제 주기의 요금이 사전 등록된 결제 수단으로 청구됩니다.
제9조의 2(정산중개 서비스 및 수수료 정책)
본 조는 프리핀스OS의 정산중개 기능(렌탈 결제금액 정산정보 전달 및 지급 요청)과 관련된 수수료 정책 및 운영 절차를 규정합니다. 회사는 고객 결제대금의 수취·보관·지급을 직접 수행하지 않으며, 결제대금의 수납 및 실제 지급은 전자금융거래법에 따라 등록된 전자지급결제대행업자인 NICE페이먼츠(주)(이하 "NICE PG")가 수행합니다. 회사는 정산 관련 데이터 전달 및 재정산 요청 역할만을 수행하며, 자금의 수취·보관·지급 실행에는 직접 관여하지 않습니다. 관련 법령에 따라 회원은 이하 내용을 충분히 확인한 후 서비스를 이용하시기 바랍니다.
1. 정산중개 서비스 개요
   가. 회사는 NICE PG를 통해 수납된 렌탈 카드결제 금액에 대하여 정산 정보를 집계·산정하고, NICE 정산 API를 통해 각 렌탈사(회원)의 정산계좌로 지급이 이루어지도록 요청하는 정산중개 서비스를 제공합니다. 실제 자금의 수취·보관·지급은 NICE PG가 전자지급결제대행업자로서 수행하며, 회사는 이에 직접 관여하지 않습니다.
   나. 정산중개 서비스는 Admin(운영자 시스템)에서 수동으로 생성하는 방식을 원칙으로 하며, 자동 배치 지급은 운영하지 않습니다. 지급 요청은 영업일 기준 당일 오전 10:30 이전까지만 가능합니다.
   다. 지급은 렌탈사(회원) 단위로 1건 합산하여 처리하며, 동일 지급일에 1개 렌탈사당 1건을 원칙으로 합니다.
2. 정산 사이클
   정산중개 서비스의 정산은 다음의 주간 사이클로 운영됩니다.

단계	기준일	비고
결제 집계	월요일 ~ 일요일	주 단위 집계
PG 정산(NICE→렌탈사 정산계좌)	차주 수요일	공휴일 시 익일 처리

렌탈사 지급	PG 정산 다음 영업일	10:30 이전 요청 시

3. 수수료 구조
정산중개 서비스 이용 시 적용되는 수수료 구조는 다음과 같습니다. 수수료율 은 회원별 개별 계약에 의해 달리 정해질 수 있으며, 개별 계약이 우선 적용 됩니다.

항목	산식	예시 금액
고객 결제금액	총 렌탈료	500,000원
NICE PG 수수료 (0.8%)	결제금액 × 0.8% + VAT	4,400원
플랫폼 수수료	결제금액 × 적용수수료율 + VAT	협의 결정
정산중개 수수료	건당 300원 (월 후취)	300원/건
렌탈사 정산금액	결제금액 - 플랫폼 수수료 - VAT	480,750원 (예시)

※ PG 수수료(NICE)는 결제 시 선차감됩니다. 플랫폼 수수료는 렌탈사 정산 시 차감하며, 부가가치세(VAT 10%)가 별도 부과됩니다. 정산중개 수수료(건당 300원)는 월 후취 방식으로 부과됩니다.

4. 수수료율 적용 및 변경 정책
가. 플랫폼 수수료율은 어드민에서 설정한 기본 수수료율을 따르며, 렌탈사별 개별 수수료율이 설정된 경우 개별 수수료율이 우선 적용됩니다.
나. 수수료율 변경 시 회사(관리자)가 어드민에서 수수료율을 변경·저장한 날 기준 익월 1일 이후 결제 완료 건부터 변경된 수수료율이 적용됩니다. 회사(관리자)가 수수료율을 변경·저장한 날이 속한 월의 결제 완료 건에는 기존 수수료율이 유지됩니다.
다. 취소·환불 건은 원 결제건에 적용된 수수료율 기준으로 역산 처리합니다.
라. 이미 지급요청이 생성되었거나 지급요청의 처리 결과(성공·실패·취소) 이력이 있는 건은 수수료 재계산이 금지됩니다. 다만, 회사의 귀책사유로 인한 오류가 확인된 경우에는 그러하지 아니합니다.

5. 지급가능금액(정산금액) 산정
가. 회사는 NICE PG로부터 수신된 정산 데이터를 기준으로 내부 집계한 금액으로 렌탈사별 지급가능금액을 산정합니다. NICE API의 잔액조회는 참고용으로만 사용하며, 내부 정산가능금액 초과 시 지급요청은 불가합니다.
나. 지급가능금액은 다음의 산식으로 산정합니다.
지급가능금액 = 총 결제금액 - 환불금액 - 수수료 - 차지백(카드사 이의제기로 인한 결제 취소·환수금액)·보류금(분쟁·이상거래 등으로 NICE PG가 지급을 일시 보류한 금액) ± 조정금액(오류 수정, 누락 반영 등으로 회사가 정산에 가감하는 금액)
다. 마이너스(-) 지급가능금액은 0원 처리하며, 미지급 잔액은 다음 회차로 이월됩니다. 최소 지급 단위(1,000원) 미만인 금액도 이월 처리합니다.
라. 지급요청 생성 시점에 집계 기준기간, 거래 건수, 수수료 산식, 조정 내역 등의 스냅샷이 저장되어 이후 감사 목적으로 활용됩니다.

6. 지급 취소 및 재요청
가. 지급 취소는 지급일 당일 오전 10:30 이전에 단일 SEQ(지급 고유식별값) 기준으로 가능합니다.
나. 지급요청 실패 또는 지급 실패 시, 관리자는 Admin에서 재요청을 할 수 있습니다. 재요청 시 금액 및 산정 근거는 재스냅샷으로 저장됩니다.
다. 동일 (렌탈사, 지급일자) 조합에 대해 중복 지급 방지 기능(dupChkYn=Y)이 기본으로 설정되어 있습니다.

7. 렌탈사 정산계좌 관리
가. 렌탈사는 프리핀스OS 회사정보관리 또는 Admin 고객사관리에서 정산계좌(은행코드, 계좌번호, 예금주)를 등록 및 변경할 수 있습니다. 계좌 변경 시 NICE 서브몰 수정 API가 자동 호출됩니다.
나. 사업자번호(subCoNo)는 수정이 불가합니다.
다. 정산계좌가 미확정 상태인 렌탈사에 대해서는 지급이 보류될 수 있으며, 계좌 확정 후 지급이 진행됩니다.

8 회원의 유의사항
가. 정산중개 서비스를 통해 제시되는 정산금액은 내부 산정 결과이며, 실제 지급금액은 ① 렌탈사별 개별 계약에 따른 수수료율, ② 환불·취소 확정 여부, ③ 차지백·보류금 발생 여부 및 금액, ④ 조정금액 반영 내역에 따라 달라질 수 있으며, 회사는 지급요청 생성 시 해당 산정 근거를 회원이 확인할 수 있도록 제공합니다.
나. 지급 요청은 영업일 기준 오전 10:30까지 가능하며, 이를 초과할 경우 해당 일자의 지급은 불가합니다.
다. 회원은 수수료 정책 변경 사항을 서비스 내 공지 및 이메일 등을 통해 사전 안내받을 수 있으며, 변경에 동의하지 않을 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제10조 (대출 중개 서비스 이용시 주의사항)
1. 서비스를 통해 회원에게 제시되는 제휴 금융회사의 대출성 상품의 금리, 한도 등은 가심사 결과로 확정적인 내용이 아니며, 회원의 신용상태, 소득 등 심사 정보가 달라지거나 제휴 금융회사의 심사 기준이 변경되는 등의 사유로 제휴 금융회사와의 실제

대출 계약을 체결하는 시점의 조건과 다를 수 있습니다.
2. 서비스는 회사와 서비스에 관한 위탁·제휴 계약을 체결한 제휴 금융회사의 대출성 상품에 한하여 제공되는 것이며, 모든 금융회사의 전체 대출성 상품을 대상으로 하지 않습니다.
3. 회사는 대출성 상품에 대한 계약을 체결할 권한이 없으며, 계약 체결권은 제휴 금융회사에 있습니다. 대출성 상품에 대한 상담, 심사, 신청 승인 여부의 결정, 실행, 채권추심, 이자 수취 등 대출성 상품에 대한 제반 업무는 제휴 금융회사가 수행합니다.
4. 제휴 금융회사는 회원이 작성하거나 제출한 서류, 정보 등의 진위여부에 관하여 확인할 책임을 부담하며, 회사는 해당 정보의 진실성 및 정확성을 보장하지 않습니다.
5. 제휴 금융회사가 제공하는 대출성 상품을 이용하기 위해서는 제휴 금융회사의 약관에 동의하고 본인확인 등 제휴 금융회사가 요청하는 절차를 준수해야 합니다.
6. 회원의 대출성 상품 이용 및 청약의 철회·해지 신청은 회원과 제휴 금융회사 사이의 약정에 따라 이행됩니다.
7. 회사는 상기와 같은 서비스의 이용시 주의사항에 대해 회원의 서비스 이용 전에 플랫폼 등을 통해 회원에게 공지합니다.

제11조 (게시물 또는 내용물의 삭제)
1. 회사는 회원이 게시하거나 전달하는 서비스 내의 모든 내용물이 다음 각 호의 경우에 해당한다고 판단되는 경우 삭제 또는 이동 등의 조치를 할 수 있으며, 반복적이거나 중대한 위반 시 해당 회원의 자격을 제한, 정지 또는 상실시킬 수 있습니다. 이 경우 회사는 조치를 받은 회원에게 그 사유와 내용을 지체 없이 통보합니다.
   가. 회사, 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
   나. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등의 유포에 해당하는 경우
   다. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
   라. 회사 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
   마. 회사에서 규정한 게시 기간이나 용량을 초과한 경우
   바. 기타 관계 법령 및 회사의 지침 등에 위반된다고 판단되는 경우

제12조 (서비스 이용요금 납부 및 청구)
1. 회원은 서비스의 가격 정책에 따라 서비스 이용에 대한 이용 요금을 납입해야 합니다.
2. 회원은 부가 서비스 이용을 위해 포인트를 충전하여야 하며, 포인트 부족 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
3. 서비스 이용요금은 월간 단위로 과금하되, 회원과의 개별 협상이 있는 경우 그 과금 기간을 회사는 별도로 정할 수 있습니다.
4. 계약기준 변경 시, 변경일 시점 이후 결제 도래일부터 이용요금이 변경되며, 회사의 홈페이지나 서비스 내 게시된 요금 정책과 다른 경우, 회사의 홈페이지나 서비스에 게시된 내용을 우선 적용합니다.
5. 이용요금의 결제 시점에 결제가 실패하면 영업일 기준으로 10일 이내에 2회까지 재결제를 시도합니다. 재결제 기간 내에도 결제가 이뤄 지지 않으면 회사는 회원이 사용하는 서비스의 이용을 중지할 수 있으며, 익월 말일까지 이용요금을 납부하지 않는 경우 회사는 약관에 명시되고 서비스 웹사이트에 게시된 절차와 방법에 따라 서비스 해지 및 회원정보를 삭제할 수 있습니다. 이에 따른 회원의 손해에 대해서 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
6. 전항에 따른 서비스 해지 및 회원정보 처리는 다음 사항을 따릅니다.
   가. 회원이 이용요금을 미납하여 서비스 이용이 정지되는 기간에도 최대 30일까지는 데이터가 보관되고, 이용 요금이 부과됩니다.
   나. 미납일이 30일 이상 지속될 경우, 가산금(미납 금액의 1.5%/월)이 추가되어 재청구되며, 미납액에 대한 포기 및 취소는 가능하지 않습니다.
   다. 회사는 3개월간 이용요금을 연체한 회원에 대하여 연체된 이용요금을 변제 받기 위하여 추심업체에 채권추심을 의뢰할 수 있습니다.
   라. 청구 및 결제 방식은 회사의 정책을 따르며, 서비스 내에서 제공되는 결제 방식을 사용합니다.
   마. 회원이 부정한 방법으로 요금이나 수수료를 회피할 경우, 회사는 해당 금액의 2배에 해당하는 금액을 청구할 수 있습니다.
   바. 회원은 서비스에서 제공하는 유료서비스에 관하여 서비스 해지에도 불구하고 세금을 포함한 이용료를 납부해야 하며, 포인트로 납부 할 수 있으며 납부 후 잔여 포인트는 제14조에 따른 환급만 가능합니다.

제13조 (포인트의 이용)
1. 포인트의 정의 및 종류
가. "포인트"란 회원이 부가 서비스를 이용하기 위해 회사가 정한 방법으로 구매한 선불성 대체결제수단으로, 다음과 같이 구분됩니다.
   ① 유상 포인트: 회원이 결제수단을 통해 금전을 지급하여 구매(충전)한 포인트
   ② 무상 포인트: 회사가 프로모션, 이벤트, 보상 등의 목적으로 무상으로 제공한 포인트

2. 포인트의 구매
가. 회원은 회사가 정한 결제수단(신용카드)을 통해 포인트를 구매할 수 있습니다.
나. 1회 결제(충전)로 발생한 포인트는 하나의 보유 단위(Lot)로 관리됩니다.
다. 회사는 포인트 구매 시 영수증 또는 결제 확인 정보를 제공합니다.
라. 무상 포인트는 회사가 별도로 부여한 독립된 보유 단위(Lot)로 관리되며, 잔액이 존재하더라도 이후 회원이 구매(충전)한 유상 포인트와 합산되지 않습니다. 무상 포인트 잔액은 유상 포인트의 충전금액에 가산되지 아니합니다.

3. 포인트의 사용
가. 회원은 보유한 포인트로 부가 서비스 이용요금을 결제할 수 있습니다.
나. 포인트 사용 시 회원의 포인트 보유 단위가 복수인 경우, 회사는 최초 보유 시점이 빠른 것을 우선해 차감합니다. 단, 회사는 무상 포인트에 대해서는 차감 순서를 달리 정할 수 있습니다.
다. 부가 서비스 이용 시 포인트 잔액이 부족한 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
라. 회원은 유료 서비스를 이용하기 위해 포인트를 지급 및 결제 수단으로 사용할 수 있습니다. 단, 회사는 일부 유료 서비스에

대해 포인트 사용을 제한할 수 있습니다.
마. 회원은 회사가 정한 기한 및 이용방법에 따라 포인트를 이용할 수 있으며, 회사는 그 구체적인 사항을 본 약관 또는 별도 세부이용지침 등을 통해 정합니다.
바. 회원은 회사가 본 약관 또는 세부이용지침 등을 통해 포인트에 대한 정책을 변경할 때 이에 동의하지 않는 경우 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 정책의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

4. 포인트의 양도 및 현금 전환금지

가. 포인트는 타인에게 양도, 증여, 대여하거나 담보로 제공할 수 없습니다.
나. 포인트는 현금으로 전환할 수 없으며, 오직 본 조 제6항에 따른 환급만 가능합니다.

5. 포인트의 소멸시효 및 유효기간

가. 포인트의 소멸시효는 적립한 날로부터 5년입니다. 소멸시효 내에 이용되거나 환급되지 않은 포인트는 유효기간이 만료됩니다.
나. 회사의 비용으로 무상 제공하는 포인트의 유효기간은 1년으로, 1년이 도래한 날의 익월 소멸됩니다.
다. 무상 포인트는 최소 사용 포인트 이하로 남을 경우 유상 포인트와 합산되어 사용할 수 없으며 잔여 무상 포인트는 유효기간 이후 소멸됩니다.

6. 포인트의 한도

가. 회사는 포인트에 대해 전자금융거래법상의 한도를 그 보유 한도로 준용합니다. 단 보유 한도는 회사의 정책에 따라 감액될 수 있습니다.
나. 포인트는 1일 최대 150만 포인트로 제한됩니다.

7. 포인트의 자동충전

가. 포인트의 자동충전은 보유 포인트의 2000포인트 이하일 경우, 이전 충전한 금액을 자동충전합니다.

제14조 (포인트의 환급)

1. 회원이 보유 중인 포인트의 환급을 회사에 요구할 경우 해당 보유 단위의 미상환 잔액에 대해 전액환급 받을 수 있습니다. 단, 무상 포인트와 회원이 직접 구매하지 않은 포인트는 환급 대상에서 제외됩니다.
   가. 환급 대상 및 제외
      1) 환급 대상 : 유상 포인트의 보유 단위(Lot) 기준 미사용 잔액
      2) 환급 제외
         ① 무상 포인트
         ② 회원이 직접 구매하지 않은 포인트 (양도, 이전 등을 통해 취득한 포인트)
         ③ 이미 사용되어 서비스 대가로 소비된 포인트
         ④ 유효기간이 경과하여 소멸된 포인트
2. 회원은 포인트 구매금액(충전형의 경우, 최종 충전시 그 시점의 잔액 기준)의 100분의 60(1만원 이하는 100분의 80) 이상을 사용한 경우 잔액 전액에 대해 환급 받을 수 있습니다.
3. 회사는 회원이 포인트를 마지막으로 구매한 후 사용 이력이 없는 경우에 대해 아래 각 호를 모두 충족한 경우 결제 취소를 통해 해당 보유 단위 전액을 환급합니다.
   가. 최근 포인트 구매(충전) 이후 사용 이력이 전혀 없는 경우 (0포인트 사용)
   나. 결제 당사자의 국내 명의 확인이 가능하고 결제 취소가 가능한 결제 수단인 경우
   다. 결제 수단의 기술적 특성상 결제 취소가 가능한 경우
   라. 구매일로부터 7일 이내에 접수한 경우
4. 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 환급 수수료 공제 없이 포인트에 기록된 잔액(보유 단위 기준) 전부를 환급합니다.
   가. 천재지변 등의 사유로 가맹점이 재화 등을 제공하기 곤란해 포인트를 사용하지 못하게 된 경우
   나. 포인트의 결함으로 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하지 못하는 경우
   다. 회원의 환급 요청에도 환급이 보류되는 사유는 아래와 같습니다. 단, 회사는 그 사유가 해소되는 시점에 환급 처리합니다.
5. 회원의 환급 요청에도 환급이 보류되는 사유는 아래와 같습니다. 단, 회사는 그 사유가 해소되는 시점에 환급 처리합니다.
   가. 회원의 포인트 잔액이 환급 수수료보다 적은 경우
   나. 회사가 불법 금융행위를 막기 위해 정한 환급 한도를 초과해 환급을 요청한 경우
   다. 은행 계좌이체를 통해 수취할 수 있는 국내 계좌 정보를 정확하게 제공하지 않은 경우
   라. 불법 금융행위 등이 의심돼 추가적인 증빙이 필요한 경우
6. 회원이 프리핀스OS내 포인트 정책을 부정하게 이용하는 등의 방법으로 환급 대상이 아님에도 불구하고 포인트를 부당하게 환급 받은 경우 회사는 회원에게 해당 환급액의 반환을 청구하거나 회원이 보유 중인 포인트에서 해당 환급액 상당액을 차감할 수 있습니다.
7. 해외 이용자에 한해 제공되는 해외 결제 수단을 사용한 경우 결제대행사 및 금융회사 정책에 따라 환급이 제한될 수 있습니다.
8. 회사는 포인트의 환급 수수료 부과 여부 및 부과 기준에 관한 구체적인 내용을 서비스를 통해 사전에 공지합니다.

제15조 (거래지시의 철회)

1. 회원이 선불전자지급수단을 이용해 자금을 지급하는 경우 회원은 거래 지시된 금액의 정보가 수취인이 지정한 전자적 장치에 도달하기 전까지 거래지시를 철회할 수 있습니다.

제16조 (이용요금 환불)

1. 회원은 서비스 이용요금을 지급한 날로부터 14일 이내에 서비스에 대한 계약을 해지하고 결제취소 또는 환불을 요청할 수 있으며, 특별한 사정이 없는 한 회사는 위 요청에 응하여야 합니다.

2. 회사는 회원이 과납 또는 오납한 이용 요금에 대해 새로 발생하는 요금액이 있는 경우 이를 우선 상계하고, 잔여금액을 반환합니다. 과소 청구한 요금은 다음 달에 합산하여 청구합니다.
3. 회사는 과오납금 환불 시 회원이 등록한 환불계좌를 통해 반환합니다.
4. 회원 탈퇴 후 정보확인이 불가능하거나, 기재사항의 오류 등 회원의 귀책사유로 인한 환불지연 등 에 대해서 회사는 지연손해금 등 책임을 지지 않습니다.
5. 회원, 지급정보 도용 등을 통하여 부정하게 서비스를 이용한 자에 대하여는 해당 요금을 환불하지 않습니다.
6. 월납 방식으로 요금을 납부중인 서비스에 대해 해당 월의 중도에 해지 요청하는 경우에는 해지 당월 요금은 전액 청구되며, 해당 월의 사용기간까지 서비스를 사용할 수 있습니다.
7. 연납 방식으로 요금을 납부중인 서비스에 대해 사용기간 중도에 해지 요청하는 경우, 전체 사용기간 중 해당월의 사용기간까지 서비스를 사용할 수 있으며, 다음월의 요금부터 환불 금액으로 산정합니다.

제4장. 회원정보의 보호 및 활용

제17조 (회원정보의 보호 및 관리)

1. 회사는 회원정보를 보호하며 회원정보에 대한 허락 받지 않은 접근을 방지하기 위해 관계 법령이 요구하는 시스템 및 절차를 구현하고 준수하도록 노력합니다. 금융 서비스의 특성상, 회사는 개인정보와 금융 정보를 안전하게 보호하기 위한 최고 수준의 보안 조치를 유지합니다.
2. 회원정보는 수사기관의 영장, 법원의 판결 또는 결정 등 정당한 법률적 절차가 개신된 경우 별도의 회원 동의가 없는 경우라도 요청 기관에 회원 및 구성원의 정보를 제공할 수 있습니다. 또한, 금융거래와 관련하여 법령이 요구하는 경우 해당 기관에 관련 정보를 제공할 수 있습니다.
3. 회사는 회사의 책임이 없는 다음 사유로 인한 회원정보 유실에 대해 책임지지 않습니다.
   가. 회원의 PC에서 다루는 제3자 제공 프로그램의 종료 및 오류로 인하여, 파일이 손상되었거나 서버에 업로드된 파일이 잘못 저장된 경우
   나. 회원의 PC 혹은 스마트폰 등에서 업로드 시 사용한 네트워크 연결상태 및 네트워크 환경 상의 장애 및 오류 등으로 인하여 정상적으로 파일이 업로드 되지 않은 경우
   다. 회원의 PC/네트워크 등 환경문제, 아이디/비밀번호 분실 및 도용, 관리소홀 등 사용자 책임이 있는 경우
   라. 천재지변, 국가비상사태 또는 이에 준하는 불가항력적인 사유로 인한 서버파일 손상이 있는 경우
   마. 본 각 호에 해당하는 사례를 포함하여, 회사의 귀책 사유가 아닌 경우로 판단되는 사유가 있는 경우
4. 유실된 회원정보는 복구가 불가능하니, 중요한 회원정보는 회원이 별도로 보관하여야 합니다.
5. 저장된 회원정보가 서버의 업그레이드, 시스템 점검, 데이터 마이그레이션 등 기타 통상적인 서비스의 유지 운영 중에 회사의 귀책사유로 유실되거나 손상이 되어 회원이 손해를 입은 경우 회사는 회원이 입증한 손해를 배상할 수 있으나, 손해배상액은 최근 12개월 동안 회원이 회사에 지불한 서비스 이용요금을 한도로 합니다. 다만, 이러한 손해배상액의 제한은 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인한 손해의 경우에는 적용되지 아니합니다.

제18조 (회원의 동의)

1. 회원은 본 약관, 개인정보처리방침 적용에 대해 구성원의 동의를 얻고 있다는 것을 보장합니다. 또한, 금융 서비스와 관련된 민감 정보를 처리할 수 있음을 충분히 설명하고 동의를 받았음을 보장합니다.
2. 회원의 승인을 득한 일부 구성원은 서비스 내 관리자 페이지에서 허가된 권한의 범위 안에서 구성원의 데이터에 직접 접근하거나 프로젝트에 임의로 일부 구성원을 추가할 수 있습니다. 단, 회원은 모든 구성원이 서비스 이용을 시작하기 전에 각 구성원으로부터 회원의 승인을 득한 일부 구성원이 위의 각 구성원의 데이터에 접근할 수 있고 데이터를 모니터링, 이용 또는 공개할 수 있다는 점등에 대하여 동의를 얻고 있다는 것을 보장합니다.
3. 본 조 제2항의 동의를 구성원의 일부 또는 전부가 거부하는 경우, 이로 인해 회원과 구성원 간 분쟁이 발생하더라도 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원은 이러한 동의 문제로 인한 분쟁발생 시 모든 책임을 스스로 부담해야 합니다.

제19조 (회원정보의 활용)

1. 회사는 데이터 모델링 및 통계 작성 등 서비스 제공을 위해 회원정보를 이용할 수 있습니다. 이때, 회원 정보는 법적 요건을 준수하여 적법한 방식으로만 처리됩니다.
2. 회사는 관계법령과 본 약관에서 정한 방법과 절차에 따라 서비스 제공과 관련하여 취득한 회원정보를 다음 각 호와 같이 활용하거나 제3자에게 제공할 수 있습니다. 모든 정보는 특정 정보 주체를 식별할 수 없는 비식별화 된 형태로 처리됩니다. 다만, 회사가 다음 각 호와 같이 회원정보를 활용하거나 제3자에게 제공할 시 그 목적별로 회원의 개별적 동의를 받은 경우에는 식별 가능한 형태로 활용 및 제3자 제공도 가능합니다.
   가. 회원에게 제공한 개별(금융) 서비스의 기능향상 내지 최적화 또는 사용자 지향적인 서비스제고를 위한 연구 개발의 목적으로 활용
   나. 통계작성 및 학술 연구 시장조사를 위한 목적으로 특정한 정보주체를 식별할 수 없는 형태로 활용
   다. 회원에게 유용한 정보제공, 선별적인 광고 노출 구현을 위한 데이터 분석 목적으로 활용
   라. 회원에 대한 금융지원서비스 제공 및 기업신용도를 평가를 위한 연구, 개발 목적으로 활용
   마. 위 각호의 연구 등을 신용정보업체 또는 금융기관, 연구소 등과 공동수행하기 위한 목적으로활용
   바. 서비스 제공에 따른 요금정산 등 서비스 이용계약 이행을 위하여 필요한 경우 공동 수행하기 위한 목적으로 활용
3. 회사는 회원에게 원할한 서비스 제공을 위해 이메일, SMS 등 방법 또는 서비스 내 공지사항 및 기타 방법을 통해 알림을 제공합니다.

제20조 (지식재산권)

1. 본 약관에 따라 회사는 회원에게 서비스에 대한 사용권만을 부여하며, 서비스에 관한 소유권 및 지식재산권은 회사에

귀속됩니다. 단, 서비스 내에서 파트너를 통해 제공하는 별도 서비스에 대한 소유권 및 지식재산권은 해당 파트너에게 귀속됩니다.
2. 회원은 회사가 제공하는 서비스를 회사의 사전 동의 없이 영리 목적으로 복제, 전송, 출판, 배포, 방송, 기타 방법에 의하여 이용하거나 제 3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
3. 회원이 서비스에 게재한 게시물, 자료 및 자산 정보 등에 대한 권리와 책임은 회원에게 있습니다.
4. 회사는 제11조의 의무를 위반하는 내용을 담고 있는 정보 및 게시물에 대하여 수정 또는 삭제할 권한을 갖습니다.

제21조 (광고의 게재)
1. 회사는 서비스의 이용과 관련하여 관계법령이 정하는 방법과 절차에 따라 회원에게 각 사이트, 서비스화면, 전자우편 등을 통해 활용 가능성이 있는 유용한 정보를 제공할 수 있습니다.
2. 회원이 서비스 상에 게재되어 있는 광고를 이용하거나, 파트너 또는 광고주의 판촉활동에 참여하는 등의 방법으로 광고주의 서비스를 이용하는 것은 전적으로 회원과 광고주 간의 문제입니다. 만약 회원과 파트너 또는 광고주 간에 문제가 발생할 경우 당사자간에 직접 해결해야 하며, 이와 관련하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
3. 회사는 하이퍼링크 등으로 연결된 사이트가 독자적으로 제공하는 재화용역에 대한 회원의 거래에 대해서 책임을 지지 않습니다.
4. 회원은 관련법령에 따라 정보의 수신이 강제되는 경우를 제외하고는 언제든지 정보 제공을 위한 이메일의 수신을 거절할 수 있습니다. 다만, 수신 거절 당시 이미 발송 중인 이메일은 기술상의 이유로 발송이 중단되지 않을 수 있습니다.

제4장. 권리 및 의무
제22조 (회사의 의무)
1. 회사는 특별한 사유이 없는 한 회사가 제공하는 서비스를 계속적이고 안정적으로 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력해야 합니다. 금융 관련 서비스 제공 시에는 관련 법률을 준수하며, 서비스의 안정성과 보안을 최우선으로 고려합니다.
2. 회사는 서비스의 제공설비를 항상 운용 가능한 상태로 유지·보수하며, 설비에 장애가 발생되거나 멸실된 경우 지체 없이 이를 수리·복구 수 있도록 최선을 다하여 노력해야 합니다. 금융 중개 서비스의 특성상 외부 금융 기관과의 시스템 연계 문제 발생 시, 해당 기관과의 협력을 통해 신속히 문제를 해결할 수 있도록 최선을 다합니다.
3. 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당한 것으로 인정될 경우 신속히 처리하여야 합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우나 금융 중개 서비스와 관련된 규제 요건이나 외부 금융 기관과의 협의가 필요한 경우 신속한 처리가 어려울 수 있으며 회원에게 그 사유와 처리 일정을 이메일, 서면 또는 전화 등의 방법으로 통지합니다.

제23조 (회원의 의무)
1. 회원은 본 약관 및 관계 법령을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무 수행에 지장을 초래하는 행위 또는 금융 중개 서비스의 정상적인 운영을 방해하는 행위를 하여서는 안 됩니다.
2. 회원은 본 약관 이외의 이용하는 서비스와 관련하여 회사가 통지하는 사항을 준수하여야 합니다. 금융 서비스 제공과 관련된 사항에 대해서는 특히 주의를 기울여야 합니다.
3. 회원은 자신의 고객(회원의 임차인 등을 의미하며 이하 "고객")의 동의 없이 해당 고객의 개인정보를 회사에 제공해서는 안 되며, 제공된 개인정보는 회사의 서비스 목적 외의 용도로 이용될 수 없습니다.
4. 회원은 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안 됩니다.
   가. 신청 및 등록 또는 변경 시 허위 내용의 등록
   나. 타인의 정보 도용
   다. "회사" 또는 제3자의 지식재산권에 대한 침해 및 제3자의 명예 훼손 및 업무방해 행위
   라. 음란한 부호, 문자, 음향, 화상, 영상, 기타 공서양속에 반하는 정보의 공개 또는 게시
   마. "회사"의 동의 없는 영리 목적의 "서비스" 이용
   바. 다른 회원이나 고객 등 제3자에 대한 개인정보를 동의 없이 수집, 저장, 공개
   사. 회사의 금융 중개 서비스 시스템을 악의적으로 조작하거나, 서비스 보안을 위협하는 해킹, 데이터 변조, 악성 프로그램 배포 등의 행위
   아. 기타 불법적이거나 부당한 행위, 또는 관계 법령을 위반하여 금융 중개 서비스에 악영향을 미치는 행위
   자. 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 연결(링크)하는 행위
   차. 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
   카. 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위
   타. 서비스 내부 정보 일체를 허가 없이 이용, 변조, 삭제 및 외부로 유출하는 행위
   파. 회사의 직원이나 운영자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위
   하. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 이메일로 발송하는 행위
5. 회원은 등록정보에 변경사항이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 합니다. 회원이 제공한 등록정보 및 갱신한 등록정보가 부정확할 경우, 기타 회원이 본 조 제1항에 명시된 행위를 한 경우에 회사는 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다.
   가. 회원의 서비스 이용 권한, 자격, 혜택 제한 및 회수
   나. 회원과 체결된 이용계약을 회원의 동의나 통보 없이 파기
   다. 회원가입, 본인 인증 거부
   라. 회원의 게시물, 이용기록을 임의로 삭제, 중단, 변경 5. 그 외 회사가 필요하다고 판단되는 조치
6. 회원은 거래지시와 처리결과가 일치하는지 여부를 확인하여야 하며, 통신장애 등의 사유로 인하여 처리결과를 확인하지 못한 경우에는 재접속하여 정상처리 여부를 확인하여야 합니다.

제24조 (회원의 자료 열람권)
1. 회원은 「금융소비자 보호에 관한 법률」에 따라 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 회사 또는 제휴

금융회사에 서비스 계약에 관한 자료의 열람(사본의 제공 또는 청취를 포함)을 요구할 수 있습니다. 다만, 대출계약의 체결, 이행, 청약철회, 해지 등 대출계약에 관한 자료는 제휴 금융회사에 요청하여야 합니다.
2. 회사는 회원이 제1항에 따른 자료의 열람을 요구한 날부터 6영업일 이내에 해당 자료를 열람할 수 있도록 해당 회원에게 제공합니다. 다만, 회사는 해당 기간 내에 자료를 제공할 수 없는 정당한 사유가 있을 때에는 회원에게 그 사유를 알리고 열람을 연기할 수 있습니다.
3. 회사는 회원이 제1항에 따른 자료의 열람 요구에 대하여, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회원에게 그 사유를 알리고 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
가. 관련 법령에 따라 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 경우
나. 다른 사람의 생명·신체를 해칠 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
다. 회사 또는 제휴 금융회사의 영업비밀을 현저히 침해할 우려가 있는 경우
라. 개인정보의 공개로 인해 사생활의 비밀 또는 자유를 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
마. 열람하려는 자료가 열람목적과 관련이 없다는 사실이 명백한 경우

제25조 (회원에 대한 통지)
1. 회사가 개별 회원(회원의 대표자 또는 담당자 포함)에 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 회원이 기재한 최종 연락처 등으로 문자메시지, 인스턴트 메시지, 이메일 등의 방법 중 회사가 정한 전자적 방법으로 통지합니다.
2. 회사는 회원에게 유리하거나 경미한 사항으로서 개별적인 통지가 어려운 사항에 관하여 불특정 다수 회원에 대하여 통지하는 경우, 7일 이상 플랫폼 내에 게시함으로써 통지할 수 있습니다.
3. 회사는 다음 각 호의 상황에 있어서 통지의 수신을 보증하지 않으며, 해당 통지를 수신하지 못하여 발생하는 손해에 대하여 회사의 고의 또는 과실이 없는 경우 책임을 부담하지 않습니다.
가. 회원이 연락처를 변경하고 이를 회사에 알리지 않은 경우
나. 회원의 네트워크 환경 문제 등으로 인하여 메시지를 확인할 수 없는 경우
다. 회원이 별도 모바일 채팅 메신저를 탈퇴했거나 해당 어플리케이션을 삭제한 경우
라. 천재지변, 전시, 사변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력적인 사유가 있는 경우
마. 회사의 귀책 사유가 없는 정전, 화재, 통신 장애 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
4. 회원 본인의 서비스 이용 등에 관하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대해서는 제1항의 방법으로 개별 통지합니다.

제5장. 파트너 관련 사항
제26조 (파트너 관련 특약)
1. 회사는 파트너에 대해서 회사 홈페이지 또는 서비스를 통해 관련 안내를 제공할 뿐 회원이 파트너가 제공하는 별도의 서비스(이하 "별도 서비스")를 제공 또는 공급받거나, 이용하는 것과 관련하여 책임을 지지 않습니다.
2. 당사자들은 회사가 홈페이지 또는 서비스를 통한 안내의 제공은 회사가 파트너의 설명의무를 이행하거나 보조하는 것이 아니고 회원 또는 파트너를 위한 플랫폼 서비스 제공에 해당함을 진술하고 보장합니다. 단, 회사는 플랫폼을 통해 제공되는 정보의 정확성과 최신성을 유지하기 위해 합리적인 노력을 다합니다.
3. 회원이 파트너를 통해 별도 서비스를 이용할 경우, 해당 별도 서비스의 가입 및 이용에 대한 모든 책임은 전적으로 파트너가 부담하며, 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.
4. 회사는 파트너와 회원간에 이루어진 별도 서비스의 계약에 개입하지 않으며, 해당 거래에 대하여 책임지지 않습니다.
5. 회사는 파트너 또는 회원을 대리하지 않으며, 파트너와 회원 간에 이루어진 별도 서비스 이용계약에 관련된 사항 및 회원이 제공한 정보에 대해 책임지지 않습니다.
6. 회사는 파트너와 회원 간에 별도 서비스 계약을 매개로 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 책임지지 않습니다.
7. 회사는 파트너와 회원 간의 정보 교환 과정에서 발생할 수 있는 오류, 누락, 또는 지연에 대해 책임지지 않습니다. 단, 이러한 문제가 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인해 발생한 경우는 예외로 합니다.
8. 회사는 회원이 구매 또는 이용하려는 파트너의 이용 상품의 내용과 거래의 조건을 확인하지 않고 구매한 경우 회사의 서비스 내에서 회원이 구매 또는 이용한 파트너의 상품이라 할지라도 발생한 모든 손해에 대해 책임지지 않습니다
9. 회사는 회원이 파트너를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그 외의 파트너를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않습니다. 회사는 파트너가 수행 또는 제공하는 별도 서비스와 관련된 문의(구매방법, 설치지원, 사용방법, 장애지원, 이용요금 등)에대한 회신 및 지원 등의 업무에 대해 책임지지 않습니다.
10. 회사는 회사와 파트너 계약의 종료 또는 해지로 인해 회원에게 발생한 손해에 대해 책임지지 않습니다.

제6장. 계약 해지 및 이용제한
제27조 (이용계약 해지)
1. 회원은 [전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법]률 등 관련 법령에 따라 청약의 철회가 가능하나, 사용기간에 비례하여 이용요금은 청구된다.
2. 회원이 서비스 계약을 중지하거나 해지하기 원하는 경우에는 회사 측에 문의 절차를 통해서 이를 통지해야 하며, 회사는 이에 따라 해지 과정을 진행합니다.
3. 회원이 계약 해지하는 경우 회사는 연체 금액 및 당월 사용 금액을 청구합니다. 단, 당월 이용일자를 기준으로 일할 계산하여 청구합니다.
4. 회사에서 제공한 무료 사용 기간 또는 할인기간 내에 해지하는 경우, 회사는 무료 사용기간 동안의 서비스의 정상 이용요금을 청구하며, 이때 연체료는 적용되지 않습니다. 정상요금은 회사의 홈페이지또는 서비스에 게시된 이용요금을 따릅니다.
5. 제1항에서 제4항 까지의 내용에도 불구하고 다음 각 호에 해당하는 경우 회사는 회원이 적절한 조치를 취할 때까지 회원의 해지 신청을 일시적으로 유보할 수 있습니다.
가. 사용중인 서비스에 대하여 개별 해지 처리가 필요한 경우나. 해지처리에 필요한 자료의 일부 또는 전부가 제출되지 않았거나

제출된 자료의 보완이 필요한 경우
다. 기타 즉시 해지 처리를 하기에 부적합하다는 사정이 객관적으로 인정될 수 있는 경우

제28조 (양도 금지)
1. 회원은 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없습니다.
2. 게시물에 대한 저작권을 포함한 모든 권리 및 책임은 이를 게시한 회원에게 있습니다.

제7장. 손해배상 및 면책, 관할법원
제29조 (손해배상)

1. 회원이 회사에 대해 계약 위반에 따른 확대손해를 청구할 경우 해당 위반행위가 발생한 시점으로부터 직전 12개월 동안 회원이 회사에 지불한 서비스 이용요금을 한도로 합니다. 다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 발생한 손해에 대하여는 본 항의 제한이 적용되지 아니합니다. 또한 회원이 동종 또는 유사한 수준의 대체서비스를 이용하고 그 비용을 입증하는 경우, 회사는 위 한도와 회원이 입증한 대체서비스 이용료 중 더 큰 금액을 배상합니다.
2. 회원이 서비스 이용과 관련하여 본 약관을 위반하거나 고의 또는 중과실로 다른 회원 또는 회사에 손해를 발생하도록 한 경우, 해당 손해에 대하여 다른 회원 또는 회사의 고의 또는 중과실 등 귀책사유가 없는 경우에 한하여 회원은 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.
3. 회원은 서비스 이용과 관련하여「금융소비자 보호에 관한 법률」제44조와 제45조에 따라 손해배상을 청구할 수 있습니다.

제30조 (면책)
1. 회사는 다음 각 호의 사유로 인해 발생한 손해에 대하여는 회사의 귀책사유가 없는 한 회사의 책임이 면제됩니다.
   가. 제8조 제3항 각 호의 사유에 해당하는 경우
   나. 전시, 사변, 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 기술적 결함 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우
   다. 회원의 고의 또는 과실로 인한 서비스의 중단, 장애 및 계약해지의 경우
   라. 기간통신 사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 회원에게 손해가 발생한 경우, 또는 회원이 운영체제(OS) 버전의 변경 등으로 인해 서비스 전부나 일부의 기능을 이용할 수 없는 경우
   마. 회원의 컴퓨터환경으로 인하여 발생한 문제 또는 회사의 고의 또는 과실이 없는 네트워크환경으로 인하여 부가적인 문제가 발생한 경우
   바. 회원의 컴퓨터 오류로 인하여 손해가 발생한 경우 또는 정보를 부정확한 입력이나 누락 입력 누락으로 발생한 손해에 대해 회사의 고의 또는 과실이 없는 경우
   사. 회원의 계정 또는 비밀번호의 관리 및 이용상의 부주의로 제3자가 위 계정 등을 부정 사용하는 등의 손해가 발생한데 대하여 회사의 고의 또는 과실이 없는 경우
   아. 제휴 금융회사와 계약을 통하여 제휴 금융회사가 회원에게 제공하는 정보 및 서비스는 해당 제휴 금융회사가 회원에게 제공하는 것이며, 제휴 금융회사와 회원 사이에 이루어지는 계약은 계약의 당사자인 제휴 금융회사와 회원 각각의 책임하에 이루어집니다. 회사는 회사의 귀책 사유가 없는 한 이와 관련된 법적 분쟁에 개입하거나 책임을 지지 않습니다.
2. 회사는 회원(피용자 등 포함) 또는 제3자가 서비스 내 또는 회사의 홈페이지에 게시 또는 전송한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대하여 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
3. 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 관하여 회사의 귀책사유가 없는 한 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
4. 회원의 계정정보의 관리 및 이용상 부주의로 인하여 발생되는 손해 또는 제3자에 의한 부정사용으로 발생하는 모든 손해에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

제31조 (분쟁해결 및 관할법원)
1. 회사와 회원은 서비스와 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 필요한 모든 노력을 해야 합니다.
2. 서비스 이용에 관해 발생한 분쟁이 원만하게 해결되지 아니한 경우 관련 소송의 관할은 회사 본점 소재지를 관할하는 법원으로 합니다.
3. 회사와 회원 간에 소송이 제기되는 경우, 대한민국 법을 적용합니다.
4. 분쟁처리 담당자 및 이의신청
   가. 회원은 본 서비스 이용과 관련하여 회사에 이의가 있는 경우 관련 법령에 따라 회사에 이의를 제기할 수 있습니다. 분쟁처리 담당부서는 아래와 같습니다.
      □ 분쟁처리 담당부서: [솔루션 운영그룹]
      □ 전화(수신자 부담): [02-1551-1357] (상담시간: 09:00~17:00, 주말·공휴일 제외)
      □ 이메일 접수: op@frefins.com
   나. 회원이 이의제기, 분쟁처리의 신청을 한 경우 회사는 신청을 받은 날로부터 14일 이내에 이에 대한 조사 또는 처리 결과를 회원에게 안내합니다.
   다. 회원은 회사의 분쟁처리 결과에 대하여 이의가 있을 경우,「금융소비자 보호에 관한 법률」에 따라 금융감독원장에게 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

본 약관은 2026년 5월 12일부터 적용됩니다.

단, 본 약관의 공지시점으로부터 적용일 전일까지 기간 동안에 가입한 신규회원에 대해서는 회원가입시부터 본 약관이 적용됩니다.

'이상'

1차 개정 2026년 1월 24일
2차 개정 2026년 5월 12일